



SVIsual iOS 1.0.1

Aplicación oficial del servicio SVIsual

Para dispositivos smartphone y tabletas
Manual del usuario

Contenido

Capítulo 1.

1 Requisitos

Capítulo 2.

1 Descarga de la aplicación

Capítulo 3.

4 Configuración de la aplicación

Capítulo 4.

8 Iniciar y finalizar una llamada en SVIsual

Capítulo 5.

11 Opciones durante una llamada a SVIsual

Capítulo 6.

13 Otras opciones

Capítulo 1. REQUISITOS



La aplicación **SVisual iOS 1.0.1** permite acceder al servicio de videointerpretación SVisual mediante WiFi y 3G.

Para poder usar la aplicación es necesario estar registrado previamente como usuario del servicio SVisual (www.svisual.org).

La aplicación requiere terminales con iOS 4.X y cámara frontal.

Para poder utilizar la aplicación mediante una conexión 3G deberás tener contratada una tarifa de datos con tu operador que permita conexiones VoIP, no deberás navegar a través de Proxy y tener asignada por tu operador de telefonía móvil una IP pública directa a tu conexión 3G.

Capítulo 2. DESCARGA DE LA APLICACIÓN

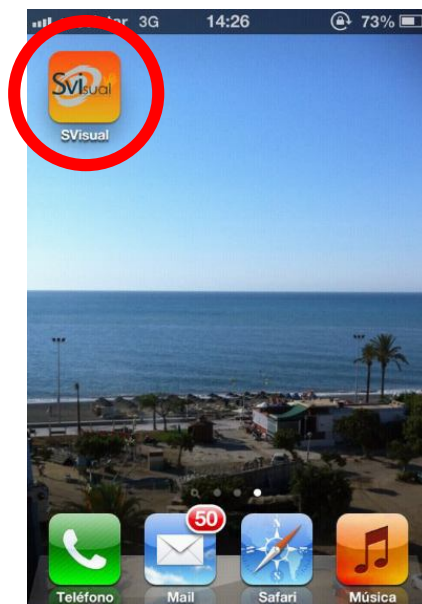
1.- Accede al **App Store**  desde tu terminal iOS, busca la aplicación **SVisual**  y descárgala en tu dispositivo.

2.- Procede a **instalar** la aplicación y dale al botón de “**Abrir**”.



Capítulo 3. CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

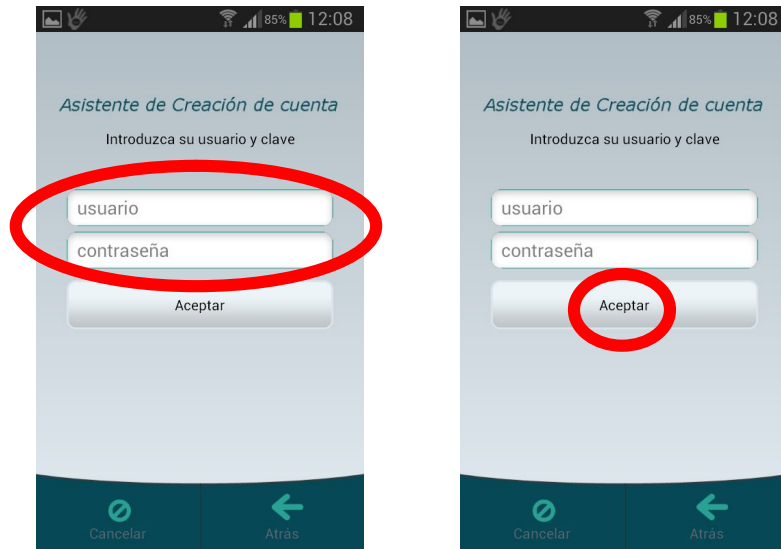
3.- Abre la aplicación **SVisual**.



4.- La primera vez que abras la aplicación se iniciará automáticamente el **asistente de configuración**. Pulsa en el botón "**Continuar**".



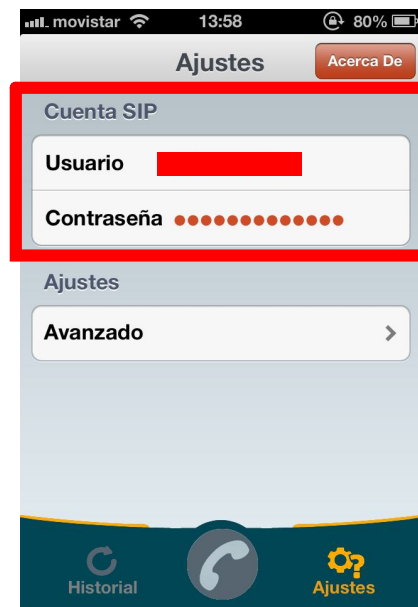
5.- Configura tu **cuenta de usuario**. Introduce tus datos de **usuario** y **contraseña**. Estos datos se te envían por correo electrónico cuando te has dado de alta como **usuario de SVisual** (http://www.svisual.org/crear_cuenta.html). Después, pulsa en el botón **"Aceptar"**.



6.- Si necesitas cambiar los datos de tu cuenta de usuario o crear una nueva cuenta, pulsa en la opción **"Ajustes"**.



7.- Modifica los datos de tu **cuenta de usuario**.



8.- Antes de realizar una llamada deberás entrar en la opción "**Avanzado**" para indicar **qué tipo de conexión** vas a utilizar.



- 9.- Si vas a utilizar una **conexión WiFi** deberás activar la opción "**Usar STUN**". Si vas a utilizar una **conexión 3G***, **no actives esta opción**.

Conexión mediante WiFi



Conexión mediante 3G



***Importante:** para poder acceder al servicio mediante una conexión 3G deberás tener contratada una tarifa de datos con tu operador que permita conexiones VoIP, no deberás navegar a través de Proxy y tener asignada una IP pública directa a tu conexión 3G. El funcionamiento de la aplicación con cobertura 3G puede no ser correcto a causa de tu operador de telefonía móvil.

Capítulo 4. INICIAR Y FINALIZAR UNA LLAMADA A SVisual

10.- Para realizar una llamada a SVisual, pulsa en el icono de “**Llamar**”.

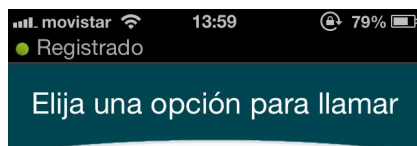


11.- Verifica que la aplicación se ha **registrado** correctamente con la cuenta de usuario que has configurado en el paso 4. En caso contrario, no podrás acceder al servicio SVisual.

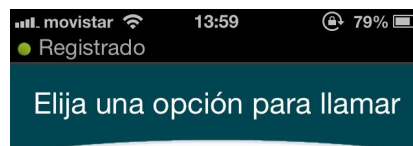


12.- Pulsa en el botón “**LSE**” si deseas ser atendido en lengua de signos española. Pulsa en el botón “**LSC**” si deseas ser atendido en lengua de signos catalana.

Llamada en LSE



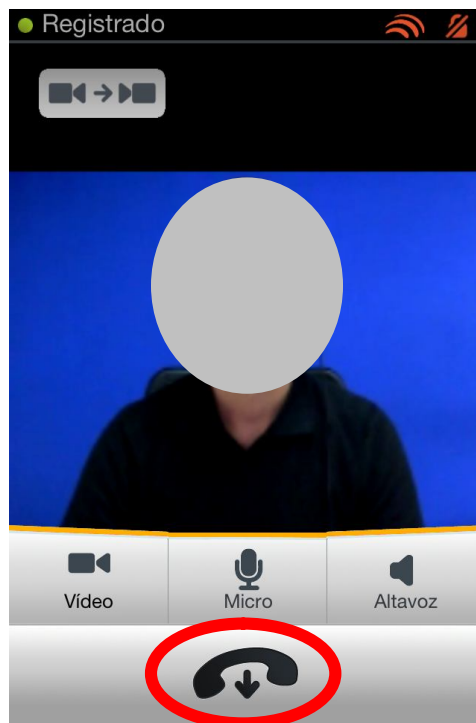
Llamada en LSC




13.- Una vez iniciada la llamada recibirás el video de bienvenida correspondiente.

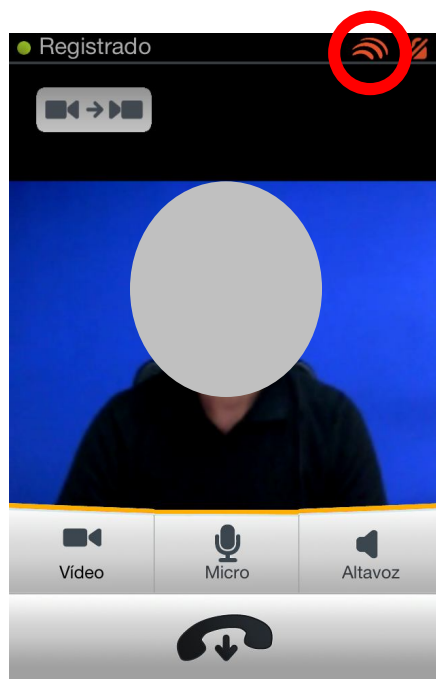


- 14.- Para **finalizar** la llamada, pulsa sobre la pantalla de tu dispositivo. Después, pulsa sobre el botón de “**Colgar**”.



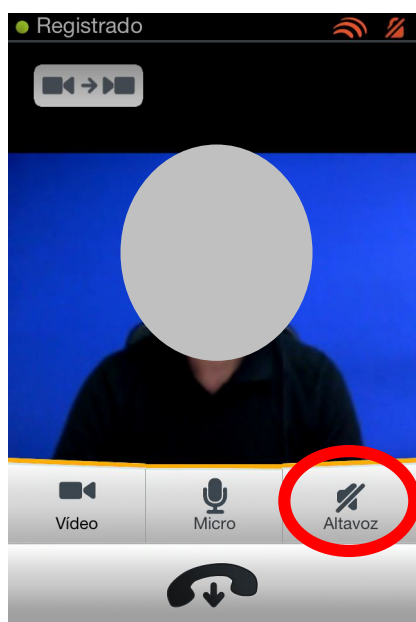
Capítulo 5. OPCIONES DURANTE UNA LLAMADA A SVISUAL

- 15.- El símbolo  te indica el nivel de cobertura (3G o WiFi, según la opción que hayas seleccionado) del que dispones durante el transcurso de la llamada.

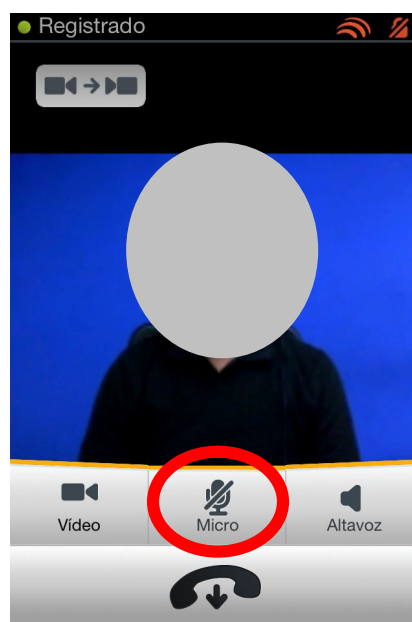


- 16.- Durante el transcurso de una llamada puedes **silenciar** tanto el **altavoz** como **desconectar** el **micrófono** de tu dispositivo.

Silenciar Altavoz

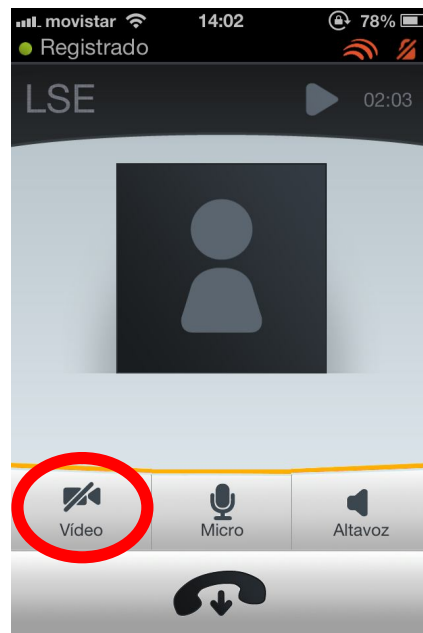


Desconectar Micrófono

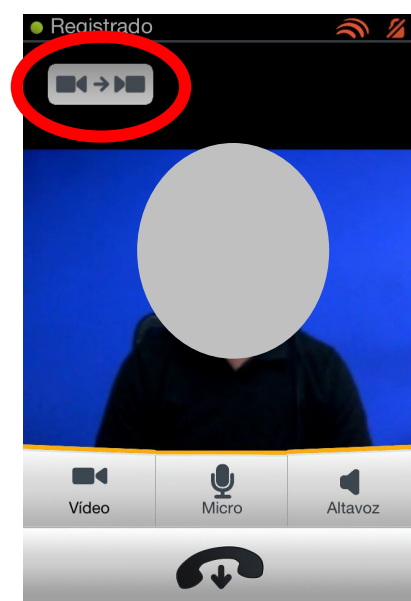


Para silenciar el altavoz, pulsa en la pantalla de tu dispositivo y a continuación pulsa en el botón "Altavoz". Mientras esté silenciado el altavoz, el botón de "Altavoz" estará tachado. Para desactivar el micrófono, pulsa en la pantalla de tu dispositivo y a continuación pulsa en el botón "Micro". Mientras esté desactivado el micrófono, el botón de "Micro" estará tachado.

- 17.- Durante el transcurso de una llamada puedes **dejar de enviar y recibir video**. La comunicación con SVIsual continúa, pero **no verás al videointérprete ni el videointérprete te verá a ti**. Para **detener** el envío/recepción de video, pulsa en la pantalla de tu dispositivo y a continuación pulsa en el botón "**Video**". Mientras esté detenido el envío/recepción de video, el botón de "Video" estará tachado.

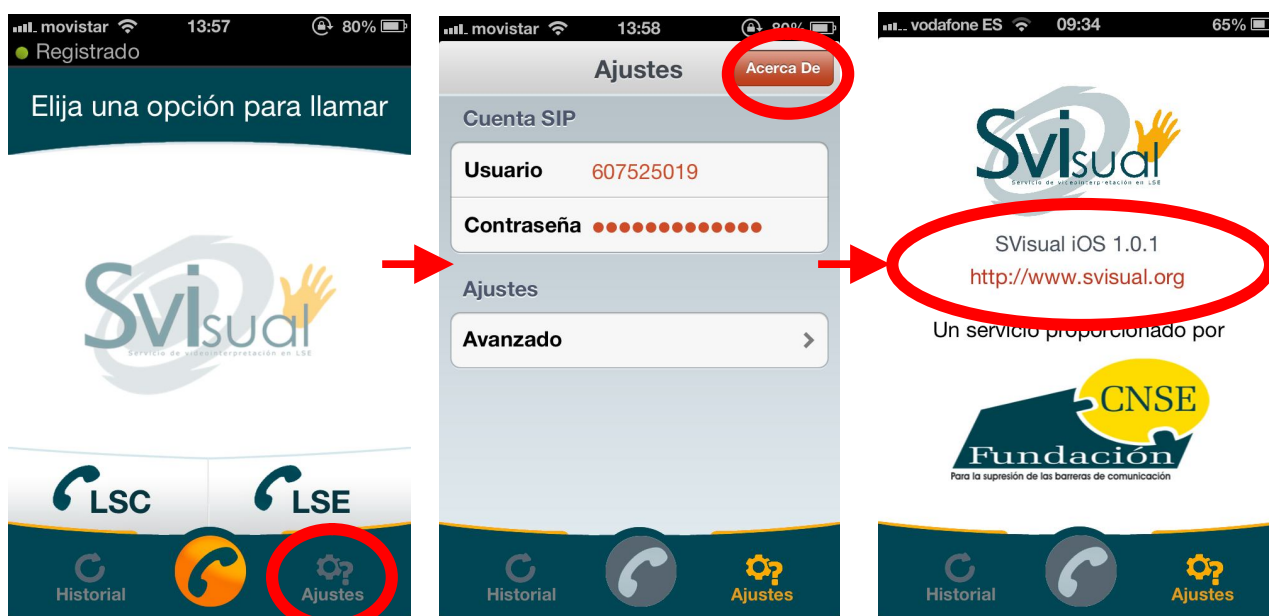


- 18.- Durante el transcurso de una llamada puedes elegir la cámara de tu dispositivo que deseas utilizar (cámara frontal o cámara posterior). Para cambiar entre una cámara y otra, pulsa en la pantalla de tu dispositivo y a continuación pulsa en el botón "Cambiar cámara".



Capítulo 6. OTRAS OPCIONES

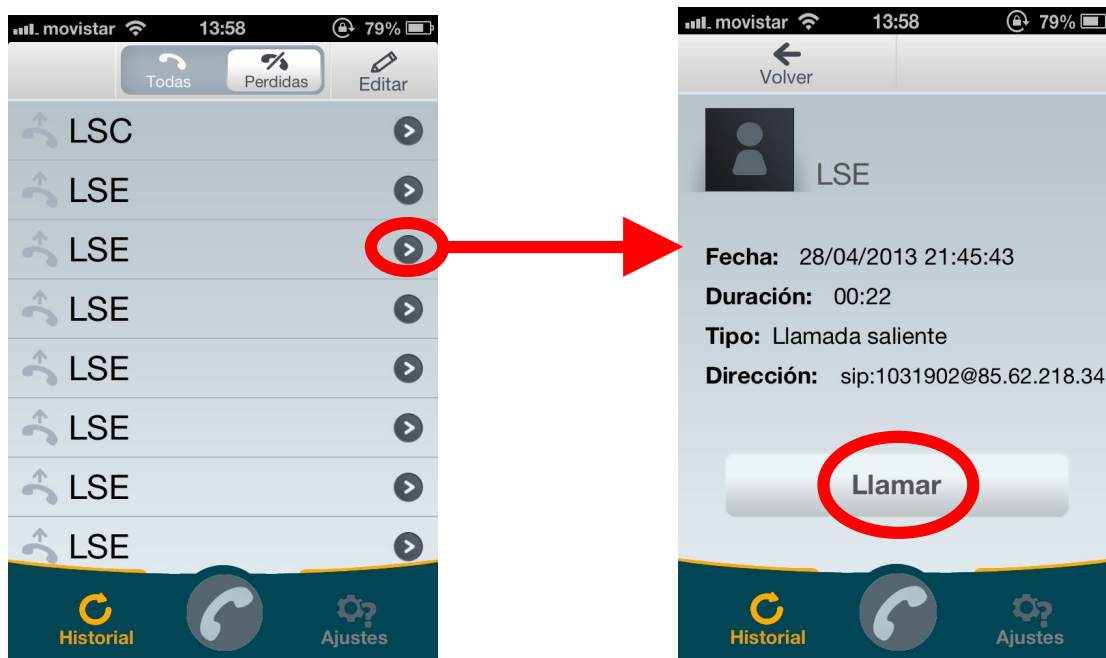
19.- Si quieres saber cuál es la versión de tu aplicación SVisual, pulsa en el botón **"Ajustes"** y luego en el botón **"Acerca de"**.



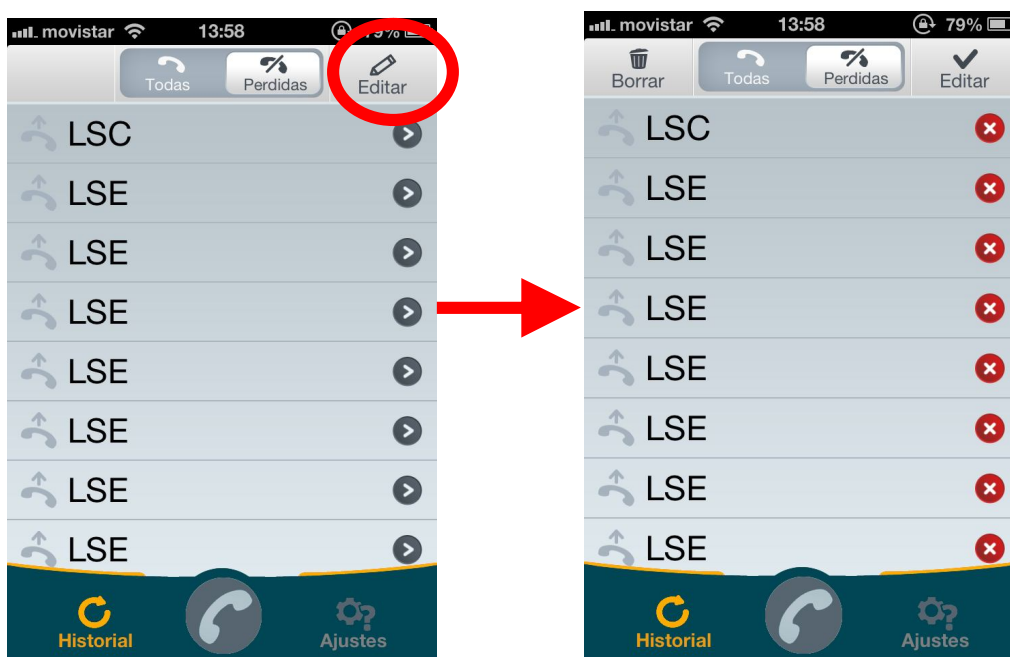
20.- Si pulsas en el botón **"Historial"** podrás ver todas las llamadas realizadas a SVisual.




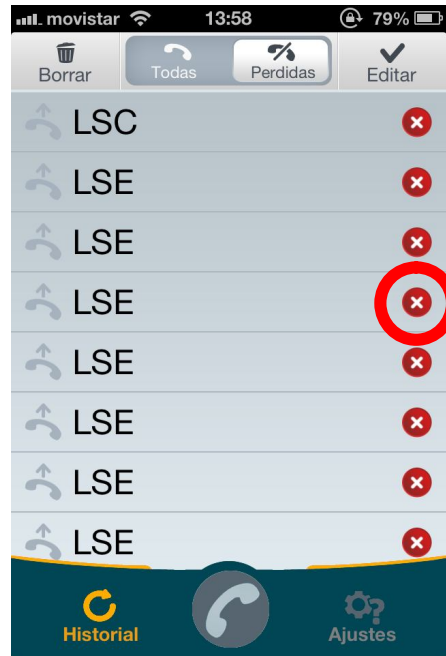
- 21.- Pulsando en la flecha de la derecha de cada llamada obtendrás información acerca de esa llamada. Y el botón "**Llamar**" te permitirá realizar una nueva llamada a SVIsual.



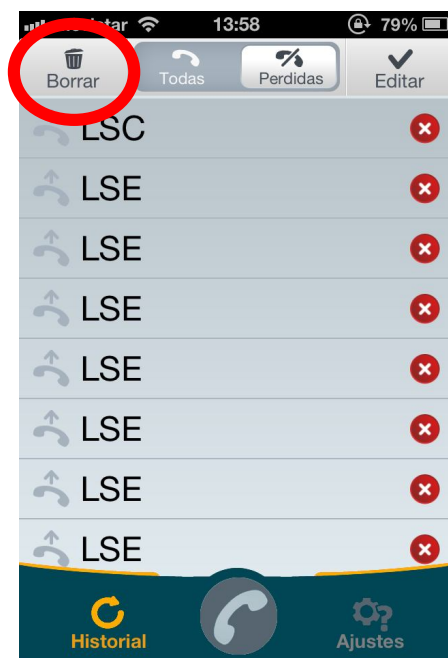
- 22.- Si pulsas el botón "**Editar**", podrás eliminar del registro todas aquellas llamadas que desees.



23.- Para borrar una llamada concreta del registro, pulsa el botón  correspondiente a esa llamada.



24.- Para borrar todas llamadas del registro, pulsa el botón "**Borradas**".



25.- Para volver a la pantalla principal del Historial, pulsa de nuevo en el botón **"Editar"**.

